

Massagesalon Thuis
Kleibos 20, 6718HX te Ede

T 06-151.151.10

E info@massagesalon-thuis.nl

W www.massagesalon-thuis.nl



Algemene voorwaarden abonnement

Abonnement:

- Abonnement wordt bij massagesalon thuis afgesloten of online aangevraagd.
- Abonnement is deelbaar met max. 1 persoon deze persoon wordt gemeld bij het afsluiten van de abonnement. familie abonnement is deelbaar binnen uw gezin.
- **Abonnement wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden met uitloop van max 2 maanden. (I.v.m. vakantieperiode en of ziekte langer dan 4 weken)**
- Abonnement is na 12 maanden per maand opzegbaar met een opzegtermijn van 1 maand (voor de 28^{ste} van elke maand (Zie opzegtermijn)

Betaling:

- **Het abonnement dient vooraf betaald te worden en geschiedt maandelijks.**
- **De betaling wordt elke 1^{ste} van de maand via doorlopende incasso van uw rekening afgeschreven.**
- **Bij afname van de 1e abonnementsmaand ga je een verplichting aan van de volledige abonnementsduur van 12 maanden.**
- Bij geen betaling ontvangt u een betaal verzoek per tikkie
- Heeft u een afspraak maar niet betaald, dan zal de behandeling in rekening worden gebracht.
- Maakt u tijdens de abonnement periode zonder opzegging door eigen initiatief geen gebruik van de diensten van massagesalon Thuis, dan zal u in geen geval aanspraak kunnen maken van het abonnementsgeld.
- Er kan in geen geval aanspraak gedaan worden op restitutie van het abonnementsgeld.

Verlenging:

- **Abonnement word na 12 maanden stilzwijgend verlengt.**
- Het abonnement wordt voor een periode van 12 maanden verlengd met maximaal uitloop van 2 maanden. (I.v.m. vakantieperiode en of ziekte langer dan 4 weken)
- Na verlenging is het abonnement per maand opzegbaar gezien vanaf elke 28^{ste} van de maand (Zie ook opzegtermijn)

Opzeggen:

- Het abonnement wordt afgesloten voor een periode van 12 maanden met maximaal uitloop van 2 maanden. (I.v.m. vakantieperiode en of ziekte langer dan 4 weken)

De opzegtermijn is 1 maand van tevoren en wel voor de 28^{ste} van de huidige maand. Bij opzegging na de 28^{ste} zal de eerstvolgende maand in rekening worden gebracht.

- Het abonnement zal bij te laat opzeggen in de 2^{de} maand na opzegdata gestopt worden
- Dit kan alleen schriftelijk of per e-mail. (Zie ook formulieren website)
- Bij geen opzegging zal het abonnement na 12 maanden stilzwijgend worden verlengd.

Massages:

- **Er dient altijd een afspraak gemaakt te worden voor de behandeling.**
- **1 x per maand (familie abonnement 2x per maand) maakt u een massage afspraak.**
- Bij vakantie of bij ziekte langer dan 4 weken mag maximaal 2 x per 12 maanden 1 massage per maand opgeschoven worden naar de volgende maand.
- Uw abonnement heeft dan een uitloop van 1 of 2 maanden.
- Extra massages worden achteraf berekend. (Tarief gelijk aan abonnement)
- Massages verlengbaar met 30 minuten (tarief €20,-per 30 minuten)

Vakantieperiode:

- **U dient ten allertijden uw vakantieperiode te melden bij de massagesalon Thuis**
- **In uw vakantie loopt uw betaling automatisch door.**
- Bij vakanties gaan we uit van max 4 weken.
- **In de vakantieperiode mag u maximaal 1 x per 12 maanden 1 massage per maand opgeschoven worden naar de volgende maand.**
- Bij geen gebruik van meegenomen massage van vorige maand kunt u in geen geval aanspraak gedaan worden op restitutie van het abonnementsgeld.
- **Vakantieperiodes, vrije dagen en feestdagen worden niet gerestitueerd of verrekend.**
- Met uitzondering van vakantieperiodes langer dan 1 maand. Daarbij gaat het abonnement voor de eerste maand door, maar de 2 weken na de eerste maand vakantie worden niet in aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- **De vakantieregeling wordt maximaal 1x per jaar per klant toegepast.**

Vakantie masseuse:

- Massagesalon Thuis zal in de maand juli of augustus voor een periode van max 3 weken gesloten zijn.
- Voor deze periode zal de masseuse met u massage afspraken maken voor de daar opvolgende maand.
- Bij geen gebruik van meegenomen massage van vorige maand kunt u in geen geval aanspraak gedaan worden op restitutie van het abonnementsgeld.

Ziekte (kortstondig):

- Bij ziekte van 1 à 2 weken zal de massage plaatsvinden in de huidige maand.

Ziekte (lang):

- **Bij ziekte 3 à 4 weken mag maximaal 1 x per 12 maanden 1 massage per maand opgeschoven worden naar de volgende maand. u heeft dan 1 maand uitloop.**
- Bij geen gebruik van meegenomen massage van vorige maand kunt u in geen geval aanspraak gedaan worden op restitutie van het abonnementsgeld.
- Bij langdurige ziekte langer dan 1 maand gelden voorwaarden overige bijzonderheden.

Sluiting tijdelijk of geheel Massagesalon door faillissement, pandemie, ziekte, overige:

- Bij sluiting tijdelijk of geheel van massagesalon Thuis, zal de masseuse u op de hoogte stellen van de situatie.
- Zij zal u ook een keuze geven om het abonnement tijdelijk te stoppen of door te laten lopen.
- U kunt in geen geval aanspraak doen op betalingen/ abonnementsgeld die zijn voldaan voor de sluiten van massagesalon Thuis.

Zwangerschap en overige bijzonderheden:

- Bij zwangerschap en of langdurig ziekte of anders, is het mogelijk uw abonnement voor een periode te bevriezen.
Uw abonnement zal dan voor deze periode tijdelijk stoppen, deze periode wordt dan bij uw abonnement duur van 12 maanden opgeteld. De bevroren periode wordt daarna alsnog in rekening gebracht.

